

HET VERANDEREN VAN NU



DONDERDAG
26 JANUARI



TIJD
16:00 - 17:00

SPREKER

NORBERT HUIJZER

CHANGE PROFESSIONAL

SCHRIJF JE IN



Iemand verandert

Iemand

persoonlijkheid + ervaring + inzicht + iets

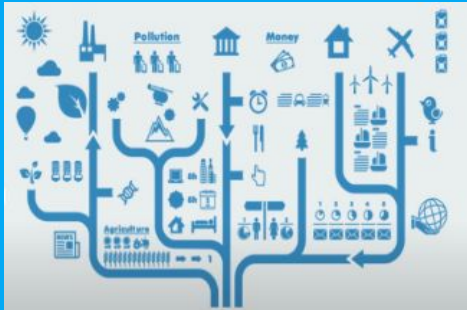
verandert

in een iemand versie 1.1, 1.1.1, 1.2, 2.0, etc

Iets verandert



Organisatie



Systemen



Dingen



Manieren van werken

Kwarrende en kwijnende veranderingen

- Niet documenteren van veranderingen
- Geen adequate voorbereiding
- Verander-verhaal komt niet over
- Niet doorgronden van het verander-vraagstuk
- Onvoldoende focus op het verbeteren bedrijfsresultaat
- Kleine groep bedenkt het voor de rest
- Te veel veranderingen gelijktijdig
- Veranderdoelen afzwakken
- Onvoldoende begrip van veranderen
- Veranderingen blijven hangen in een pilots
- Er wordt niet opgeruimd
- Systemen worden niet voldoende onderkend
- Lage actiebereidheid

Nog andere redenen? Graag reactie in de chat

Het veranderen van nu

- Waarom
- Wat cruciaal is
- Hoe
- Er zelf mee beginnen

Het veranderen van nu

Waarom

- Dat alle veranderingen slagen
 - outcome, output, tijd, geld, kwaliteit & duurzaamheid
- Sneller en beter kunnen veranderen



Wat cruciaal is

1. Focus op veranderen

- Waar zit precies de verandering?
- Een persoon, team of organisatie iets doet:
 - voor de eerste keer?
 - buiten de comfortzone?

2. Empathy voor mensen

- Hoe aan te sluiten bij het oplossen van de problemen en/of vervullen ambities van nu?
- Wat is nodig om te veranderen?

3. Gezamenlijk

- Voor wie zijn de veranderingen bedoeld?
- Veranderen met de mensen waarvoor het bedoeld is

4. Aandacht voor dingen en systemen

- Welke dingen en systemen hebben invloed op ons denken, handelen en voelen?

1. Focus op veranderen
2. Empathy voor mensen
3. Gezamenlijk
4. Aandacht voor dingen en systemen

Waar ligt voor u nu de focus?

1. Focus op veranderen weinig ————— ● ————— veel

2. Empathy voor mensen weinig ————— ● ————— veel

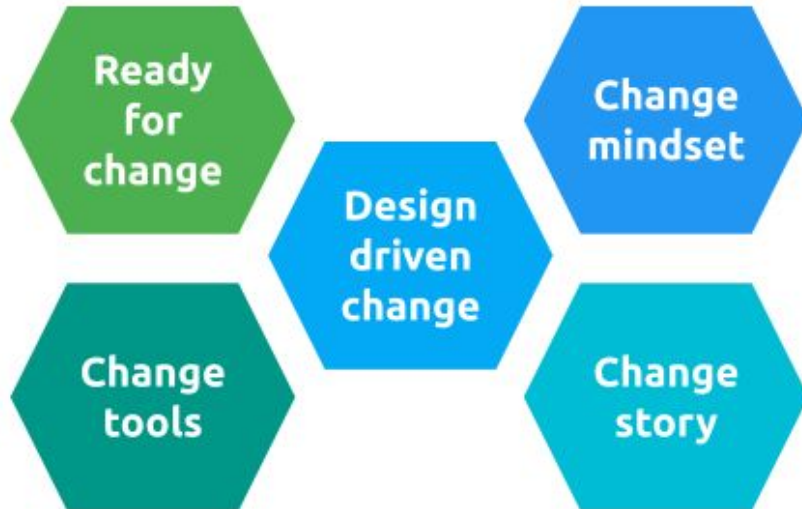
3. Gezamenlijk weinig ————— ● ————— veel

4. Aandacht voor dingen & systemen weinig ————— ● ————— veel

Veranderen van nu

Hoe

- Getting change done
 - Change Management Process
 - in 5 stappen



1. Ready for change

- Belemmeringen wegnemen
- Geen blinde vlekken en verwijtbare fouten
- Empathy voor mensen
- Aandacht voor dingen en systemen

2. Change mindset

- In vertrouwen loslaten
- Betrokkenen doen actief mee

3. Change tools

- Sneller en met minder middelen veranderen
- Documenteren door gebruik
- Koers- en overzicht houden

4. Design driven change

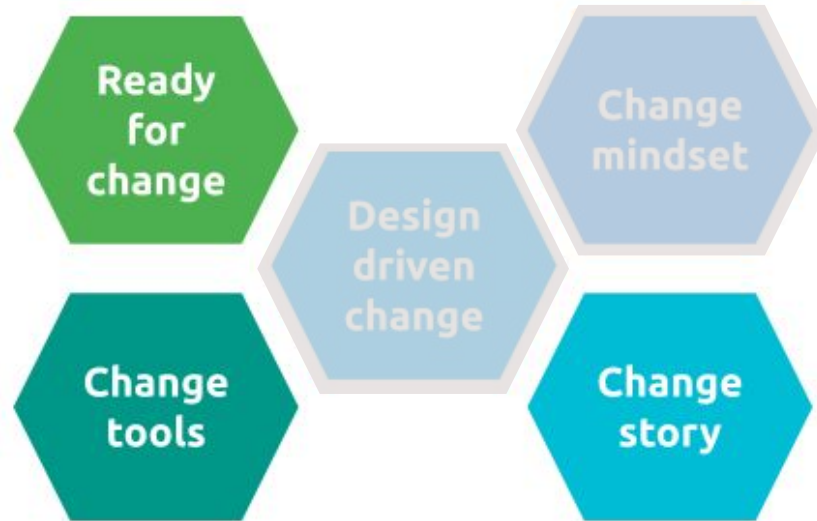
- Snelheid in het veranderen
- Focus op veranderen
- Outcome en output

5. Change story

- Gezamenlijk een verhaal maken en vertellen dat voor iedereen betekenisvol is.
- Leren en verduurzamen

Veranderen van nu

Er nu zelf mee beginnen



Gebruik deze empathy map om inzicht en begrip in mensen te krijgen

Wat **zegt** de persoon?

“Advies ga ik
uitbrengen, komt voor
elkaar”

Wat **doet** de persoon?

Zelfstandig, alleen en
gedegen werken, goed
rapport maken

Wat **denkt** de persoon?

Grote twijfels of het
advies wordt opgevolgd
en/of goed uitgevoerd

Wat **voelt** de persoon?

Niet serieus genomen

Welke **behoefte** heeft de persoon?

Waardering

Inzichten

1. Dress to impress
2. Betere intake
3. In een team werken
4. Advies presenteren

Academisch
gehaast - in
meest drukke
periode van
het
moederschap
- sympathiek





Gebruik de Personal change map om inzicht in de mate van de verandering

Naam van de persoon:



Persoonlijke map uitleg

Schrijf een korte uitleg van je waarneming van de persoon. Hoe gaat u de verandering mobiliseren?

Wat zie je als je om je heen kijkt?

HR: verloop personeel is 25%

Medewerkers: structureel te druk,
talenten onbenut, weinig
werkplekken

Welke **veranderingen** zijn nodig om het personeelsverloop te verlagen?

*Hoe zit de wereld eruit als je
bent waar je wil zijn?*

- Personeel krijgt wat het nu
nodig heeft



Social fabric &
in contact
blijven



Systeem van werkverdeling



Weerbaarheid medewerker



Systeem van belonen

Resume

Waarom

- Dat alle veranderingen slagen
- Sneller en beter kunnen veranderen

Wat cruciaal is

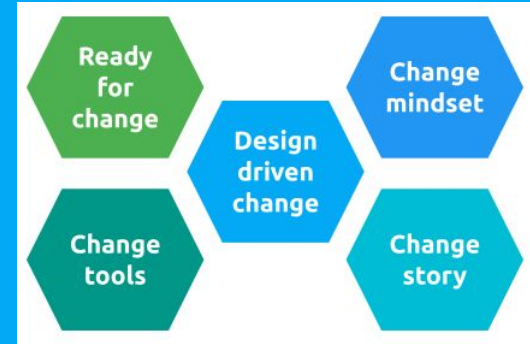
- Focus op veranderen
- Empathy voor mensen
- Gezamenlijk
- Aandacht voor dingen en systemen

Hoe

- Getting change done
 - Change Management Process in 5 stappen

Er zelf mee beginnen

- Empathy map
- Personal Change map
- Change map



Getting change done

Checkout

Vragen? Opmerkingen? Delen van je verander verhalen?

Klaar om te beginnen met het veranderen van nu?

Next steps

- [Empathy map zelf gebruiken](#)
- [Change map zelf gebruiken](#)
- [Personal change map zelf gaan gebruiken](#)
- [Lees meer over Getting change done](#)
- Vervolg: 5 webinars over de stappen van Getting change done
 - [1e stap: Ready for change](#)

Hartelijk dank voor uw deelname



Norbert@Kanso.company



06 452 492 85



Service desk +31 20 785 36 51

Hello@Kanso.company

LinkedIn Kanso.company

Copyrights 2023 Kanso.company